

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, Inayah, Taufik, dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pendapatan Bunga Kredit dan Pendapatan Non Bunga (*Fee Based Income*) terhadap *Return on Assets* (ROA) pada PT. Bank bjb, Tbk. Periode 2009-2013”**. Shalawat dan Salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat ujian sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas Bandung Program Studi S1 Manajemen.

Skripsi ini merupakan hasil kerja keras penulis. Selama melaksanakan penyusunan Skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi dan penulis pun menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan Skripsi ini tidak lain berkat bimbingan, bantuan, perhatian dan dorongan dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala yang penulis hadapi teratasi dan akhirnya dapat diselesaikan.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tersayang dan tercinta Ayahanda Mamad Suparman dan Ibunda Sati yang selalu memberikan kasih sayang, pengertian, nasihat, dukungan moril maupun materil yang tiada henti, do'a terbaik yang tak pernah putus dan yang telah berjuang mencari nafkah serta menyekolahkan dengan segenap tanggung jawab yang diembannya dengan sabar sehingga penulis

bisa menyelesaikan kuliah tepat pada waktunya dan meraih gelar sarjana. Begitu pula untuk Kakaku Evi Anggraini tercinta yang selalu membimbing penulis untuk menjadi lebih baik lagi.

Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada para pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi yaitu kepada Yth :

1. Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT selaku Ketua STIE Ekuitas Bandung.
2. Dr. rer. nat. Martha Fani Cahyandito, SE., M.Sc, CSRS selaku Wakil Ketua 1 STIE Ekuitas Bandung.
3. Dr. Herry Achmad Buchory, Drs., SE., MM selaku Wakil Ketua 2 STIE Ekuitas Bandung dan juga selaku dosen Seminar Manajemen Perbankan Konvensional yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data dari Bank bjb terkait variabel yang penulis teliti.
4. Dr. Sudi Rahayu, SE., MM selaku Wakil Ketua 3 STIE Ekuitas Bandung.
5. Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas Bandung.
6. Maya Irjayanti, SE., MBA selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas Bandung.
7. Dr. Ayi Tejaningrum, SE., MT selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, solusi dan motivasi kepada penulis.
8. Dr. H. Suwarman, Ir., MBA., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya, membimbing dengan sabar, memberikan ide, sumbangan pikiran dan nasihatnya yang sangat berarti dan tak ternilai harganya bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
9. Seluruh dosen serta staf BAAK, BAU, Perpustakaan STIE Ekuitas Bandung.

10. Keponakanku tersayang Argya Arkananta Faviansyah yang selalu menghibur penulis selama menyelesaikan Skripsi ini.
11. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan do'a terbaik, yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan, motivasinya dan selalu ada selama ini, semoga Allah SWT dapat memberikan jalan yang lancar kepada kita semua.
12. Roni Diana Kusmana yang selalu membantu penulis dengan sabar, memotivasi dan selalu ada di setiap penulis membutuhkannya.
13. Sahabat-sahabatku tercinta terimakasih atas pertemanan selama ini, kebersamaan dalam suka dan duka serta hiburan-hiburan yang selalu kalian berikan selama masa perkuliahan membuat penulis terhibur dan bersemangat lagi ketika penulis berputus asa, semua akan penulis kenang. Semoga kita semua selalu diberi kelancaran dalam segala hal.
14. Keluarga Manajemen Angkatan 2011 khususnya Manajemen 3 dan Konsentrasi Perbankan Konvensional yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, memberikan semangat dan dukungannya.
15. Semua pihak yang terlibat dan mendukung terwujudnya penyelesaian Skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua bimbingan, bantuan dan dorongannya.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak. Harapan penulis semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya sebagai penambah wawasan yang lebih luas serta sumbangan pemikiran kepada mahasiswa STIE Ekuitas Bandung dan lainnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, 05 Februari 2015

Penulis

